

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края



И.И.Ульянченко

10

2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на сайте : - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных	Разместить информацию на сайте : - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	ноябрь 2019 г.	Сазанова Т.В., специалист по кадровому делопроизвод ству;		

<p>услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты</p> <p>- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p>	<p>- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p>		<p>Грибовский С.В., программист</p>		
	<p>Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно – коммуникационной сети Интернет</p>	<p>еженедельно</p>	<p>Сазанова Т.В., специалист по кадровому делопроизводству</p>		

			Грибовский С.В., программист		
	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>телефона;</p> <p>электронной почты;</p> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	ноябрь	Грибовский С.В., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повы-</p>	ноябрь - декабрь	Сагателян П.И., директор;		

	шения качества и доступности оказываемых социальных услуг		Буй В.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Проведение работы по оборудованию стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2020 г.	Администрация села Преградного Сагателян П.И., директор; Буй В.В., заведующий хозяйством		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение и установка средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020 г.	Буй В.В., заведующий хозяйством		
Не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосур-	Обучение специалиста для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020 г.	Сагателян П.И., директор; Сазанова		

допереводчика)			Т.В., специалист по кадровому делопроизвод ству		
	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	еженедельно	Буй В.В., заведующий хозяйством		
	Обеспечить полную занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими мероприятиями	ежедневно	Будко В.Н., культурорганизатор; Буй Н.В., специалист по социальной работе; Мацегорова Л.И., Медицинская сестра по массажу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повышать культуру обслуживания,	постоянно	Сазанова		

	выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики		Т.В., специалист по кадровому делопроизводству; Лосева Л.А. старшая медицинская сестра; Сопнева О.Ф., фельдшер		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	Ежеквартально	Буй Н.В., специалист по социальной работе;		

Директор



Handwritten signature in blue ink

П.И. Сагателян