



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства
Ставропольского края от 29.12.2014 N 560-п
(ред. от 14.11.2018)
"Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Ставропольском крае"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 22.11.2018

ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 декабря 2014 г. N 560-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п, от 14.11.2018 N 486-п)

В целях реализации Федерального [закона](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Ставропольского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.2. [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.3. [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Кувалдину И.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Исполняющий обязанности
Губернатора Ставропольского края
первый заместитель председателя
Правительства Ставропольского края
И.И.КОВАЛЕВ

Утвержден
постановлением
Правительства Ставропольского края
от 29 декабря 2014 г. N 560-п

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п, от 14.11.2018 N 486-п)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным [законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее - получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального [закона](#) (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении (не приводятся) к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных [пунктом 16](#) настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [подпунктах "1" - "3" пункта 10](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных [подпунктом "7" пункта 16](#) настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. N 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным [законом](#);

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) [заявление](#) о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) документ установленного образца, подтверждающий отнесение получателя социальных услуг к категории участника или инвалида Великой Отечественной войны;

(пп. 4 в ред. [постановления](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в [подпунктах "1" - "5" пункта 16](#) настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

В случае если документы представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные [подпунктами "6" и "7" пункта 16](#) настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

-
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
 - 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
 - 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
 - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
 - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в [пункте 22](#) настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных
услуг в форме социального обслуживания
на дому поставщиками социальных услуг
в Ставропольском крае

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно - продукты питания, товары)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности; предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг	51,73	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее - полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее - своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность) предоставления

						социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее - результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее - удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
2.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша; укладка подготовленных продуктов питания в посуду	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг	81,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		(пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу				
3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; после осуществления указанной услуги предоставления квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг	95,80	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
4.	Сдача за счет средств	социальная услуга	сроки	наличие на территории	132,13	полнота предоставления

	получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов	определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания		социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал; доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей	72,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		<p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями;</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями; выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка</p>		<p>до первой закладки дров в печь после ее растопки (розжига)</p>		
--	--	---	--	---	--	--

		(розжиг), поддержание горения; доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение				
6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)	сроки определяются индивидуальн ой программой оказания социальных услуг	обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни	84,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми- инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов,	сроки определяются индивидуальн ой программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе	382,50	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов				
8.	Социальный патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обследование условий проживания получателя социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания; посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в кровную либо замещающую семью)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи	38,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Уборка жилых помещений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины; мытье поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире; в случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном	128,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

		услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами); чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки); вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места		обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг; соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг		социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании; стрижка ногтей на руках и ногах; помощь в отпавлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания; осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки; по окончании водной	158,78	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

				<p>процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем; осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния</p>		
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг</p>	78,85	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной</p>	66,39	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

		(продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу	ой программой оказания социальных услуг	потерей способности к самообслуживанию; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон	-	предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае	238,17	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		его близких родственников				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
II. Социально-медицинские услуги						
15.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

		<p>раза в день (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаляющих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг</p>	<p>ой программой оказания социальных услуг</p>	<p>медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния</p>		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

		дом		оборудования получателей социальных услуг		
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

		санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		приводят		жалоб получателя социальных услуг
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)

21 - 22. Утратили силу. - [Постановление](#) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п

23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих"; патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, принимающих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; организация социальных и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	---	--	--	-------	--

		реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края				
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горячей одежды и т.д.); выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.);	-	предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача на дом				
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг	68,41	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации или абилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой; содействие в оформлении документов; доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой; социальная услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
27. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	предоставление социальной услуги получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации или абилитации и	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации	услуг	обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий		социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
39. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
III. Социально-психологические услуги						
30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
31.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателем социальных	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания	предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

	услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии	социальных услуг	психической защищенности и стрессоустойчивости		предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Социально-психологический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		выхода из кризисной ситуации				
34.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)	-	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
35.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изменяющимся	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

		условиям жизнедеятельности; овладение навыками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера				
36.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность - не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи	сроки определяются индивидуальн ой программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	118,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги	сроки определяются индивидуальн ой программой оказания социальных	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	услуг			социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
38.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате оказания психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
39.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме		условий для полноценного психического развития его личности		получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
40.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры	106,56	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
41.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух	сроки определяются индивидуальн	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

	тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ой программой оказания социальных услуг	могут осуществлять за ним общий уход		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
42.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
43.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение);	сроки определяются индивидуальной программой оказания	составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

		в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуляций	социальных услуг			предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностям получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
45.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностям получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

		- не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	программой оказания социальных услуг	эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
V. Социально-трудоуслуги						
48.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудоутом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудоу реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)				
49.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: выявление проблем получателя социальных услуг; информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

		обучения; содействие в оформлении необходимых документов				социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
VI. Социально-правовые услуги						
51.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырёх раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	сроки определяются индивидуальн ой программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

52.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
53.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		отношения с любыми физическими и юридическими лицами				
54.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
56.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; сопровождение получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

		социальных услуг в указанные организации				
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
57.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
58.	Проведение социально-реабилитационных и абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации, абилитации составляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение комплекса реабилитационных и абилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		протезирования и ортезирования				
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
59.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
60.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

						наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
VIII. Срочные социальные услуги						
61.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае	-	предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
62.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	-	соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	45,19	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

						социальных услуг
63.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам	-	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
64.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного	-	обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае				
65.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	-	содействует в получении экстренной психологической помощи	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

Утвержден
постановлением
Правительства Ставропольского края
от 29 декабря 2014 г. N 560-п

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п, от 14.11.2018 N 486-п)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным [законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее - получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального [закона](#) (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

-
- 2) социально-медицинские;
 - 3) социально-психологические;
 - 4) социально-педагогические;
 - 5) социально-трудовые;
 - 6) социально-правовые;
 - 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - 8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении (не приводятся) к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.
 8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных [пунктом 16](#) настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.
 9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [подпунктах "1" - "3" пункта 10](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных [подпунктом "7" пункта 16](#) настоящего Порядка.
 10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:
 - 1) несовершеннолетним детям;
 - 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
 - 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги
-

их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с **постановлением** Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. N 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

6) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

7) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

8) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

9) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей

социальных услуг;

10) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным [законом](#);

11) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

12) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

13) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

14) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

15) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) [заявление](#) о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя);

4) документ установленного образца, подтверждающий отнесение получателя социальных услуг к категории участника или инвалида Великой Отечественной войны;
(в ред. [постановления](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации. -

18. Заявление и документы, указанные в [подпунктах "1" - "5" пункта 16](#) настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

В случае если документы представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные [подпунктами "6" и "7" пункта 16](#) настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их представителями либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в [пункте 22](#) настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных
услуг в полустационарной форме
социального обслуживания поставщиками
социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть	116,87	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее - полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее - своевременность предоставления социальной услуги); результативность

				обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее - результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее - удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг в Ставропольском крае, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиента; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе	268,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

				при помощи персонала поставщика социальных услуг		
3.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга обеспечивается на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда осуществляется в пределах Ставропольского края транспортными средствами поставщика социальных услуг в Ставропольском крае, в том числе приспособленного для перевозки инвалидов, привлекаемым в установленном порядке транспортом транспортных организаций или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

				в Ставропольском крае		
4.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей в помещениях поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае оборудуются специальные шкафы с индивидуальными запирающимися ячейками для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	65,29	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организацию посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	38,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной	предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

	состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья	программой оказания социальных услуг	самостоятельно осуществлять за собой уход, должна способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи должна осуществляться персоналом поставщика социальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с состоянием здоровья получателя социальных услуг в приспособленных для этого помещениях	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, неспособному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под его диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

9.	Содействие в организации ритуальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в получении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению законодательством Российской Федерации	-	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
II. Социально-медицинские услуги						
10.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

		услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	социальных услуг	здоровья получателя социальных услуг		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		отклонений в состоянии его здоровья				
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
15.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации или абилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)

16 - 17. Утратили силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
18.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих"; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
19.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача либо принятие мер для	-	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

		транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края				получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
20.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставка	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
21. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
22.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации и назначением врача (фельдшера): массаж, физиотерапевтические процедуры, занятия лечебной физкультурой	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
III. Социально-психологические услуги						
23.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
24.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
25.	Оказание консультационной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя	-	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

	анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		доверия		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
26.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
27.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
28.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	118,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
29.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

		соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды				получателя социальных услуг
30.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
31.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Проведение занятий в	социальная услуга предоставляется не	сроки	должна оказывать помощь	106,56	полнота предоставления

	группах взаимоподдержки, клубах общения	более одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг	определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры		социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
33.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родителей или законных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

	самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	представителей детей-инвалидов по развитию у них умений привития таким детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности		практической помощи в организации обучения		услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
35.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
36.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
38.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
39.	Социально-педагогическое консультирование получателей социальных	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность - не более 20 минут);	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной

	услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	оказания социальных услуг	в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем		услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
40.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		деятельности (трудотерапия)				
41.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
42.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у него специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалиду в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалида и обеспечивать необходимые для него удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих его социальной адаптации к пенсионному периоду				
VI. Социально-правовые услуги						
43.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
44.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса; сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

		с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
45.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	услуга должна обеспечивать своевременное выявление и предупреждение возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
48.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

	социальных выплат	услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	программой оказания социальных услуг	эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
49.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Проведение социально-реабилитационных и абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации, курс комплексной реабилитации или абилитации составляет не более 3 месяцев не более двух раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение комплекса	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

		реабилитационных или абилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных или абилитационных мероприятий				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
51.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
52.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов,	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

		телекоммуникационной сети "Интернет"		снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
VIII. Срочные социальные услуги						
53.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг	-	продукты питания предоставляются лицам, оказавшихся без средств к существованию; продукты должны соответствовать установленным срокам годности; оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	-	одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	45,19	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении	социальная услуга предоставляется по	-	предоставляется получателю	110,63	полнота предоставления

	временного жилого помещения	мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам		социальных услуг в случае наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличия насилия в семье; отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае	-	должна обеспечить получателю социальных услуг оказание срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи для решения его вопросов, подготовку и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
57.	Содействие в получении экстренной	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще	-	содействует в получении экстренной психологической	38,51	полнота предоставления социальной услуги;

	психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальной услуги и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации		помощи		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
--	---	--	--	--------	--	---

Утвержден
постановлением
Правительства Ставропольского края
от 29 декабря 2014 г. N 560-п

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п, от 14.11.2018 N 486-п)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным [законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее - получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований [Федерального закона](#) (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении (не приводятся) к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных [пунктом 16](#) настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных [подпунктом "7" пункта 16](#) настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

1) несовершеннолетним детям;

1

1) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 1.1 введен [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Получателям социальных услуг, не указанным в [пункте 10](#) настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. N 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным

законом;

12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) **заявление** о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) индивидуальная программа;

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - заключение);

8) документ установленного образца, подтверждающий отнесение получателя социальных услуг к категории участника или инвалида Великой Отечественной войны;
(пп. 8 введен [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

9) документы, подлежащие передаче из личного дела несовершеннолетнего, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с [Правилами](#) ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423), поставщику социальных услуг;
(пп. 9 введен [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

10) документы, подлежащие передаче из личного дела совершеннолетнего недееспособного или не полностью дееспособного гражданина, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с [Правилами](#) ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан" (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927), поставщику социальных услуг;
(пп. 10 введен [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

11) направление министерства (путевка).
(пп. 11 введен [постановлением](#) Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

17. Заявление и документы, указанные в [подпунктах "2" - "4", "7" и "11" пункта 16](#) настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для

предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

В случае если документы, указанные в подпунктах "2" - "4" пункта 16 настоящего Порядка, представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

18. Документы, предусмотренные подпунктами "5" и "6" пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателями социальных услуг или их представителями либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

1

18.1. Документы, указанные в подпунктах "9" и "10" пункта 16 настоящего Порядка, передаются поставщику социальных услуг органом опеки и попечительства или организацией, в которую помещен несовершеннолетний или совершеннолетний недееспособный или не полностью дееспособный гражданин, в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 или постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927 соответственно.

(п. 18.1 введен постановлением Правительства Ставропольского края от 14.11.2018 N 486-п)

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

19. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

20. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг

21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;

-
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
 - 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
 - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
 - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

22. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в [пунктах 21](#) и [22](#) настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме социального
обслуживания поставщиками социальных
услуг в Ставропольском крае

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Ставропольского края
от 20.01.2017 N 13-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц) <*>	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в	дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее - дома-интернаты) - 4245,22; психоневрологические интернаты - 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабилитации молодых инвалидов (далее - детские дома-интернаты) - 2902,93;	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее - полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее -

				отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства	социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее - социально-реабилитационные центры) - 3574,02; государственное бюджетное профессиональное образовательное реабилитационное учреждение "Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее - реабилитационные центры) - 5584,66	своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее - результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее - удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее	сроки определяются индивидуальной программой оказания	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя	дома-интернаты - 5173,04; психоневрологические интернаты - 5004,37; детские дома-интернаты - 6349,56;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

		четырёх раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальных услуг	социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае	социально-реабилитационные центры - 9928,03; реабилитационные центры - 7231,94	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	дома-интернаты - 596,55; психоневрологические интернаты - 839,85; детские дома-интернаты - 2459,91; социально-реабилитационные центры - 2256,64; реабилитационные центры - 200,68	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже	сроки определяются индивидуальной	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	дома-интернаты - 27,37; психоневрологические интернаты - 58,67;	полнота предоставления социальной услуги;

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	программой оказания социальных услуг	должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста	реабилитационные центры - 46,40	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении; суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных	дома-интернаты - 32,72; психоневрологические интернаты - 35,30; реабилитационные центры - 156,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		должен превышать 7 килограммов за одну доставку		услуг в Ставропольском крае; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг		
6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными	дома-интернаты - 119,66; психоневрологические интернаты - 138,05; детские дома-интернаты - 480,02; социально-реабилитационные центры - 550,06; реабилитационные центры - 550,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

				<p>средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		
7.	<p>Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам</p>	<p>дома-интернаты - 33,38; психоневрологические интернаты - 484,31; детские дома-интернаты - 231,65; социально-реабилитационные центры - 511,63; реабилитационные центры - 285,64</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
8.	<p>Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг</p>	<p>дома-интернаты - 34,61; психоневрологические интернаты - 52,95;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

		в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	программой оказания социальных услуг	осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	детские дома-интернаты - 31,65; социально-реабилитационные центры - 33,36; реабилитационные центры - 34,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	дома-интернаты - 33,31; психоневрологические интернаты - 74,53; детские дома-интернаты - 24,94; социально-реабилитационные центры - 50,18; реабилитационные центры - 35,36	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных	предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой	дома-интернаты, - 863,02; психоневрологические интернаты - 922,80; детские дома-интернаты - 779,74; социально-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

	уход	обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья	услуг	уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	реабилитационные центры - 870,00; реабилитационные центры - 830,00	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг	дома-интернаты - 13,80; психоневрологические интернаты - 17,88; реабилитационные центры - 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	дома-интернаты - 1820,22; психоневрологические интернаты - 1762,20; детские дома-интернаты - 1430,70; реабилитационные центры - 1173,55	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

		неспособному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию				удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, неспособному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	дома-интернаты - 36,24; психоневрологические интернаты - 48,70; детские дома-интернаты - 44,16; социально-реабилитационные центры - 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие	предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	дома-интернаты, отделения центров - 186,71; психоневрологические интернаты - 181,76; детские дома-интернаты - 198,13	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		действия: оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению				
II. Социально-медицинские услуги						
15.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	дома-интернаты - 345,23; психоневрологические интернаты - 344,43; детские дома-интернаты - 445,34; социально-реабилитационные центры - 489,61; реабилитационные центры - 417,38	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не	сроки определяются индивидуальной программой оказания	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением	дома-интернаты - 58,89; психоневрологические интернаты - 77,15; детские дома-интернаты - 386,58;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

		более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	социальных услуг	медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	социально-реабилитационные центры - 262,03; реабилитационные центры - 420,07	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	дома-интернаты - 22,15; психоневрологические интернаты - 34,09; детские дома-интернаты - 35,83; социально-реабилитационные центры - 25,32; реабилитационные центры - 37,60	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем	дома-интернаты - 30,82; психоневрологические интернаты - 74,85; детские дома-интернаты - 103,59; социально-реабилитационные центры - 108,60; реабилитационные центры - 115,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

	получателя социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья)	получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме				социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	дома-интернаты - 37,72; психоневрологические интернаты - 63,53; детские дома-интернаты - 139,17; социально-реабилитационные центры - 65,82; реабилитационные центры - 235,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья	дома-интернаты, - 91,08; психоневрологические интернаты - 117,99;	полнота предоставления социальной услуги;

		(продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации или абилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре	программой оказания социальных услуг	(включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	детские дома-интернаты - 228,85; социально-реабилитационные центры - 223,94; реабилитационные центры - 273,28	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
--	--	--	--------------------------------------	---	---	---

(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)

21 - 22. Утратили силу. - **Постановление** Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п

23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных	дома-интернаты - 37,79; психоневрологические интернаты - 93,21; детские дома-интернаты - 202,74; социально-реабилитационные центры - 378,77; реабилитационные центры - 318,92	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;
-----	--	--	--	---	---	--

		получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих"; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг		услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача либо принятие мер для транспортировки получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи	дома-интернаты - 232,69; психоневрологические интернаты - 301,02; детские дома-интернаты - 546,01; социально-реабилитационные центры - 309,30; реабилитационные центры - 142,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края				
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными - в пределах Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	дома-интернаты - 61,76; психоневрологические интернаты - 115,86; детские дома-интернаты - 143,81; социально-реабилитационные центры - 217,43; реабилитационные центры - 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
26.	Содействие в получении	социальная услуга предоставляется по мере	сроки определяются	должна быть осуществлена в	дома-интернаты - 61,15; психоневрологические	полнота предоставления

	зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку	индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	интернаты - 104,58; детские дома-интернаты - 89,68; социально-реабилитационные центры - 337,86; реабилитационные центры - 293,39	социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
27. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации	социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	дома-интернаты - 48,14; психоневрологические интернаты - 133,14; детские дома-интернаты - 184,01; социально-реабилитационные центры - 140,99; реабилитационные центры - 100,24	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						

29. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
30.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	дома-интернаты - 132,33; психоневрологические интернаты - 117,46; детские дома-интернаты - 197,93; социально-реабилитационные центры - 93,94;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
III. Социально-психологические услуги						
31.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты - 65,40; психоневрологические интернаты - 62,15; детские дома-интернаты - 201,30; социально-реабилитационные центры - 176,91; реабилитационные центры - 291,89	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

32.	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	дома-интернаты - 63,61; психоневрологические интернаты - 71,10; детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 196,42; реабилитационные центры - 335,99	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Социально-психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность - не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	дома-интернаты - 30,82; психоневрологические интернаты - 57,68; детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 56,09; реабилитационные центры - 391,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя

						социальных услуг
34.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 240,07; реабилитационные центры - 208,35	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
35.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты - 113,91; психоневрологические интернаты - 53,20; детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 327,34; реабилитационные центры - 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				
36.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	дома-интернаты - 11,53; психоневрологические интернаты - 44,25; детские дома-интернаты - 201,30; социально-реабилитационные центры - 561,90; реабилитационные центры - 483,54	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	дома-интернаты - 9,25; психоневрологические интернаты - 48,72; детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 380,42; реабилитационные центры - 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

		проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи				социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
38.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами	дома-интернаты - 9,25; психоневрологические интернаты - 48,72; детские дома-интернаты - 246,14; социально-реабилитационные центры - 422,63; реабилитационные центры - 450,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
39.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется не более	сроки определяются	должна обеспечивать эффективное преодоление	дома-интернаты - 98,38; психоневрологические	полнота предоставления

		одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов	индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику	интернаты - 97,45; детские дома-интернаты - 421,03; социально-реабилитационные центры - 480,09; реабилитационные центры - 293,39	социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
40.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты - 92,46; психоневрологические интернаты - 97,45; детские дома-интернаты - 111,62; социально-реабилитационные центры - 280,49; реабилитационные центры - 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
41.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	дома-интернаты - 148,33; психоневрологические интернаты - 107,60; детские дома-интернаты - 94,17; социально-реабилитационные центры - 285,82; реабилитационные центры - 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
42.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за	дома-интернаты - 28,97; психоневрологические интернаты - 53,68; детские дома-интернаты - 120,05;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

	получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	социальных услуг	ним уход	социально-реабилитационные центры - 380,81; реабилитационные центры - 420,71	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
43.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	детские дома-интернаты - 179,37; социально-реабилитационные центры - 214,18; реабилитационные центры - 281,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
44.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных	дома-интернаты - 48,08; психоневрологические интернаты - 76,09; детские дома-интернаты -	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

	консультирование	более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	оказания социальных услуг	услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	389,10; социально-реабилитационные центры - 328,63; реабилитационные центры - 382,18	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
45.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	дома-интернаты - 134,36; психоневрологические интернаты - 112,07; детские дома-интернаты - 389,10; социально-реабилитационные центры - 310,28; реабилитационные центры - 299,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием	сроки определяются индивидуальной	должна оказывать положительное влияние на физическое и	дома-интернаты - 107,86; психоневрологические интернаты - 63,37;	полнота предоставления социальной услуги;

	мероприятия)	здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	программой оказания социальных услуг	психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	детские дома-интернаты - 140,30; социально-реабилитационные центры - 319,73; реабилитационные центры - 343,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	дома-интернаты - 47,77; психоневрологические интернаты - 49,22; детские дома-интернаты - 389,10; социально-реабилитационные центры - 420,79; реабилитационные центры - 490,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		социальных услуг				
48.	Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность - не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты - 41,61; психоневрологические интернаты - 49,22; детские дома-интернаты - 201,45; социально-реабилитационные центры - 580,59; реабилитационные центры - 582,62	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
V. Социально-трудоуслуги						
49.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность - не более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудоустройстве с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	дома-интернаты - 10,17; психоневрологические интернаты - 88,62; детские дома-интернаты - 245,34; социально-реабилитационные центры - 359,39; реабилитационные центры - 410,73	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)				
50.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособного получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	дома-интернаты - 49,99; психоневрологические интернаты - 90,17; детские дома-интернаты - 155,66; социально-реабилитационные центры - 254,23;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации				
51.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	дома-интернаты - 11,40; психоневрологические интернаты - 101,03; детские дома-интернаты - 155,66; социально-реабилитационные центры - 590,93; реабилитационные центры - 586,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
VI. Социально-правовые услуги						

52.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	дома-интернаты - 43,58; психоневрологические интернаты - 81,61; детские дома-интернаты - 144,53; социально-реабилитационные центры - 282,12; реабилитационные центры - 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
53.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	дома-интернаты - 21,79; психоневрологические интернаты - 81,61; детские дома-интернаты - 130,05; социально-реабилитационные центры - 349,89; реабилитационные центры - 254,27	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность

		консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	дома-интернаты - 21,79; психоневрологические интернаты - 86,43; детские дома-интернаты - 144,53; социально-реабилитационные центры - 409,38; реабилитационные центры - 287,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	дома-интернаты - 15,41; психоневрологические интернаты - 45,65; детские дома-интернаты - 179,37; социально-реабилитационные центры - 280,88;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки			реабилитационные центры - 310,84	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56. Утратил силу. - Постановление Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п						
57.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат	дома-интернаты - 9,25; психоневрологические интернаты - 155,76; детские дома-интернаты - 179,37; социально-реабилитационные центры - 301,06; реабилитационные центры - 97,80	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
58.	Обучение инвалидов, в	социальная услуга	сроки	должно способствовать	дома-интернаты - 6,16;	полнота

	том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	психоневрологические интернаты - 111,36; детские дома-интернаты - 309,06; социально-реабилитационные центры - 338,05; реабилитационные центры - 516,61	предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
59.	Проведение социально-реабилитационных или абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации, курс комплексной реабилитации или абилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных или абилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение лечебной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации	дома-интернаты - 7,83; психоневрологические интернаты - 89,50; детские дома-интернаты - 685,93; социально-реабилитационные центры - 735,93; реабилитационные центры - 810,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

		физкультуры, массажа и других реабилитационных или абилитационных мероприятий				
(в ред. постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п)						
60.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации	дома-интернаты - 7,83; психоневрологические интернаты - 130,14; детские дома-интернаты - 480,93; социально-реабилитационные центры - 430,15; реабилитационные центры - 482,73	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
61.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию	дома-интернаты - 24,74; психоневрологические интернаты - 28,77; детские дома-интернаты - 118,80; социально-реабилитационные центры - 136,28;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

		компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		барьеров в общении, расширению зоны общения	реабилитационные центры - 180,16	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
--	--	--	--	---	----------------------------------	--

<*> Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.
