С 1 января 2015 года вступает в силу новый федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Подготовка к работе по новым правилам идет сегодня во всех учреждениях, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения.

Как отмечает министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края Иван Ульянченко.

- Новый закон направлен на дальнейшее повышение эффективности и качества услуг в сфере социальной защиты населения. В настоящее время министерством ведется работа по приведению краевой нормативной правовой базы, регулирующей отношения в сфере социального обслуживания населения края, в соответствие с этим законом. В результате, принято 13 нормативных правовых актов, 7 – находятся на согласовании в установленном порядке и один проект закона уже завтра (30 октября) будет рассмотрен на заседании Думы Ставропольского края. В оставшееся до нового года время для нас важно разъяснять все новые положения закона специалистам сферы социального обслуживания, а также наладить взаимодействие с гражданами получателями услуг, чтобы снять все вопросы, связанные со вступлением закона в силу.

Для специалистов отрасли новизна заключается, в первую очередь, в том, что реализация нового закона предполагает комплексный подход при оказании социальной помощи. К примеру, будет предусмотрена профилактика социального обслуживания, чтобы предупредить попадание человека в трудную жизненную ситуацию.

Кстати, понятие «трудная жизненная ситуация», которое ранее широко применялось в практике социального обслуживания, в новом законе отсутствует. Вместо него вводится понятие «нуждаемость в социальном обслуживании».

Еще одна новая для специалистов норма закона – разработка для нуждающихся в социальном обслуживании индивидуальной программы, которая поможет решить возникшие проблемы, и в которой будут определены: форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и т.д.

Из важных для населения особенностей нового закона стоит отметить введение заявительной системы, то есть теперь предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления получателя.

При этом новый закон даст каждому гражданину, нуждающемуся в помощи, право самостоятельно выбрать организацию-поставщика услуг. Для этого в крае будет сформирован реестр поставщиков социальных услуг, в него войдут как государственные, так и негосударственные организации.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг будет входить в индивидуальную программу гражданина, как и мероприятия по введенному новым законом социальному сопровождению, предполагающему содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Также для населения будет интересно то, что в новом законе значительно расширены виды социальных услуг, предоставляемых их получателям. Наряду с традиционными услугами, такими, как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, добавились социально-педагогические, социально-трудовые, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Кроме того, отдельным положением введена независимая оценка качества социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг. Такая оценка уже два года проводится Общественным советом, созданным при министерстве труда и социальной защиты. А с нового года сбор, обобщение, анализ информации о качестве социальных услуг, помимо Общественного совета, будет производить оператор независимой оценки – организация, которая будет определяться на конкурсной основе.